

قرارداد الکترونیکی همکاری در فروش

این قرارداد توسط سایت نورنگار به منظور حمایت از تولید کنندگان و عرضه کنندگان داخلی با ایجاد بستر مناسب در راستای فروش در فضای آنلاین با فروشندگان معتبر منعقد می گردد.

ماده 1 (طرفین قرارداد

طرف اول قرارداد:

سایت اینترنتی نورنگار به آدرس اینترنتی: www.noornegar.com و آدرس پستی: تهران، خیابان بهار جنوبی، برج اداری و تجاری بهار، طبقه 7، واحد 673، که در این قرارداد اختصاراً "نورنگار" نامیده می شود.

طرف دوم قرارداد:

فروشگاه/ فروشنده آقا / خانم شماره به شماره
ملی شماره شناسنامه شماره تلفن
ثبت تلفن همراه
آدرس کد پستی
ایمیل که در این قرارداد "فروشنده" نامیده می شود.

ماده 2) موضوع قرارداد

عبارت است از عرضه و فروش کالاهای دیجیتال از طریق وب سایت نورنگار به نشانی www.noornegar.com

مدیریت پنل فروشندگان:

این پنل یک ابزار مدیریتی است که به فروشنده و تامین کننده طرف قرارداد اجازه می دهد تا محصولات خود را در سایت نورنگار مدیریت کند. با استفاده از پنل فروشندگان طرف دوم قرارداد موظف است محصولات خود را در سایت بارگزاری کرده، قیمت گذاری کند، موجودی محصولات را در انبار نورنگار مدیریت کرده و سفارشات مشتریان را پیگیری، ارسال یا پردازش نماید.

ماده 3) مدت قرارداد

مدت این قرارداد 6 ماه میباشد .

تبصره 1: پس از پایان دوره قرارداد، در صورتی که هیچ یک از طرفین عدم تمایل خود را نسبت به تمدید قرارداد اعلام نکرده باشند، این قرارداد به صورت خودکار به مدت یکسال شمسی تمدید خواهد شد. در صورت عدم تمایل هریک از طرفین مبنی بر تمدید اتوماتیک قرارداد، مراتب باید از یک هفته قبل از انقضا به صورت کتبی به طرف دیگر اعلام گردد.

ماده 4) مبلغ قرارداد

طبق جدول کمیسیون ارائه شده از سوی نورنگار به طرف دوم قرارداد، درصد تعیین شده بر حسب کالا یا گروه کالایی تنظیم شده به عنوان کارمزد فروش طرف اول قرارداد، از محل فروش کالای فروشنده در سایت نورنگار (پنل فروشندگان) کسر، و الباقی پس از 15 روز کاری به حساب طرف دوم قرارداد واریز خواهد شد.

ماده 5) امور مالی

1. فروشنده به نورنگار نسبت به صدور فاکتورهای نیابتی برای خریداران وکالت می دهد، لذا فروشنده نیاز به صدور صورتحساب فروش به مشتری ندارد.
2. زمان خروج کالا از انبار نورنگار، ملاک زمان مورد نظر برای در نظر گرفتن در دوره تسویه حساب مربوطه می باشد.

ماده 6) تعاریف

1-6 **کالای تقلبی یا غیر اصل:** کالاهای ذیل، کالای تقلبی یا غیر اصل محسوب می شوند:

- کالایی که با برند یا مدل اصلی آن کالا از نظر نام مشابه، اما از نظر اصالت متفاوت است و یا هرگونه کالایی که از نظر جعبه، بسته بندی، جنس، کیفیت و غیره با کالای اصلی که توسط مراکز مورد تایید که کالاهای اصل را به فروش می رسانند (مانند سایت اصلی برند یا شرکت های وارد کننده ی قانونی) مغایرت داشته باشد.
- کالاهایی که در آنها شماره سریال، مدل، برجسب یا سایر نشانهای شناسایی و یا مشخصات کامل، قطعات و اجزای آنها و یا بسته بندی یا هرگونه نوشته بر روی آنها بطور غیرمجاز از جانب تولید کننده، توزیع کننده یا فروشنده کالا و یا هر شخص دیگر، محو، تغییر، جایگزین و یا به هر شکلی دستکاری شده باشند.
- کالاهای مغایر با قوانین، مقررات، ضوابط و استانداردهای دولتی، عمومی و صنفی.
- کالاهای ناقص حقوق اشخاص ثالث از جمله حقوق مالکیت فکری

2-6 **پنل سلر (Panel Seller):** فضای مجازی با درگاه اختصاصی هر فروشنده است که از سوی نورنگار به فروشنده برای عرضه و فروش کالا تخصیص داده می شود.

3-6 **هزینه های جانبی:** کلیه هزینه های جانبی اعم از تبلیغات، تولید محتوا و تصویر برداری برای کالا، هزینه های چاپ لیبل، هزینه پردازش و بسته بندی کالا، هزینه مرجوعی و به عهده فروشنده خواهد بود که حسب مبلغ مندرج در پنل سلر از فروشنده دریافت میشود.

4-6 **هزینه ها:** امکان تغییر کمیسیون، هزینه ها و جریمه ها در هر زمان توسط نورنگار در پنل سلر و ایمیل وجود دارد و فروشنده قادر به مشاهده سوابق تغییرات آن خواهد بود. تغییرات در کمیسیون، هزینه ها و جریمه ها یک هفته قبل از اعمال از طریق پنل سلر یا ایمیل به اطلاع فروشنده خواهد رسید و ادامه روند فروش توسط فروشنده پس از اعمال تغییرات به منزله پذیرش شرایط جدید است و در حکم اصلاحیه این قرارداد است که خود به خود با ادامه روند فروش مورد توافق طرفین قرار گرفته است و نیاز به تشریفات امضاء و ابلاغ جداگانه ای برای لازم الاجرا بودن ندارد.

5-6 **گارانتی معتبر:** گارانتی معتبر آن است که توسط سازمان حمایت از حقوق مصرف کنندگان شناسایی شده و دارای مجوزهای قانونی مربوطه باشد.

2: **تبصره:** فروشنده متعهد شد جهت آگاهی از هرگونه تغییرات، هر روز پنل سلر و ایمیل قراردادی خود را مشاهده کند و نورنگار هیچگونه مسئولیتی نسبت به ادعای عدم آگاهی فروشنده از تغییرات نداشته و فروشنده ملزم به تبعیت از تغییرات است. هرگونه اصلاحیه و الحاقیه یا تغییر از جمله تغییرات در هزینه ها و جریمه ها، در پنل فروشنده قرار خواهد گرفت و اطلاعیه از طریق پنل یا پست الکترونیک فروشنده به نشانی مندرج در پنل ارسال خواهد شد. تغییرات فوق ظرف یک هفته از تاریخ ارسال اطلاعیه و تغییرات پنل لازم الاجرا خواهد بود؛ مگر اینکه فروشنده ظرف مهلت مذکور عدم موافقت خود را اعلام نموده باشد، که در این صورت قرارداد فسخ خواهد شد.

7) نحوه اجرای قرارداد

- سفارشات خرید مشتری، با توجه به موجودی اختصاص داده شده توسط فروشنده در پنل سلر، برای وی قابل رویت است و فروشنده موظف است سفارشات ثبت شده را با توجه به ضوابط و زمان تعیین شده در پنل خود، به صورت محموله آماده، طبق شرایط بسته بندی مندرج در پنل سلر به انبار نورنگار ارسال نماید.
- نشانی انبار نورنگار تهران-خیابان بهارجنوبی، برج بهار، طبقه منفی 2، انبار 31 می باشد و در صورتیکه نشانی اعلام شده تغییر یابد نورنگار به فروشنده اعلام خواهد کرد و فروشنده مکلف به تبعیت از تغییرات بعدی است.
- این قرارداد حق انحصاری جهت فروش برای فروشنندگان ایجاد نمی نماید و هیچ گونه اعتراضی نسبت به فروش کالا و نیز بهای کالاهای در حال فروش توسط فروشنندگان دیگر، قابل استماع نمی باشد.
- با تایید این قرارداد، فروشنده به نورنگار (وکالت می دهد که جهت رضایتمندی خریداران، نیابتاً از طرف فروشنده اقدام به صدور فاکتور در خصوص اقلامی که توسط فروشنده در فضای مجازی مذکور به فروش می رسد نماید. لازم به ذکر است که فروشنده کلیه ی مسئولیت های ناشی از صدور فاکتور مذکور و فروش کالا بر روی وب سایت نورنگار را بر عهده داشته و در صورت لزوم، متعهد به حضور و پاسخگویی در مراجع اداری و قضایی بوده و همچنین ضامن جبران خسارات وارده به اشخاص ثالث و نورنگار می باشد و نورنگار در خصوص موارد فوق فاقد هرگونه مسئولیتی می باشد.
- قیمت کالاها با توجه به رعایت استانداردهای قیمت گذاری (با توجه به قوانین و مقررات اعلامی از طرف سازمانهای نظارتی و یا لیست قیمت مصوب مورد تایید اتحادیه ها و یا سازمان های مرتبط و همچنین قوانین قیمت گذاری نورنگار در پنل سلر، و مسئولیت فروشنده تعیین می شود. بدیهی است قیمت متعارف اعلامی از سوی نورنگار به صورت پیشنهادی بوده و مسئولیت پاسخگویی به مراجع رسمی و اشخاص ثالث از جمله مشتری در خصوص قیمت تعیین شده، بر عهده فروشنده است. به موجب این قرارداد، فروشنده به عنوان شرط ضمن عقد اعلام می نمایند که نسبت به فروش کالاهای خود در درگاه اینترنتی نورنگار کلیه اختیارات از جمله غبن ولو فاحش یا افحش را از خود سلب و ساقط نمودند.
- در صورت اشتباه فروشنده و درج قیمت به بهای پایینتر از قیمت واقعی، وی متعهد است کالا را با همان قیمت درج شده تحویل مشتری نماید و در صورت استنکاف، مشمول وجه التزام و ضمانت اجرای مذکور در ماده 9 در خصوص عرضه کالا ناموجود میشود. در هر حال پاسخگویی به خریدار در مراجع رسمی به عهده فروشنده است.
- فروشنده اظهار می نماید که با عرضه کالا در پنل اختصاصی خود در درگاه اینترنتی نورنگار، حقوق مالکیت فکری یا سایر حقوق و امتیازات مکتسبه متعلق به هیچ شخص حقیقی و حقوقی دیگری را نقض نکرده است و در صورت کشف خلاف این موضوع، کلیه مسئولیت های حقوقی و کیفری بر عهده وی خواهد بود و باید کلیه خسارات وارده به نورنگار را در این خصوص جبران نماید.

8) تعهدات و حقوق نورنگار

1. نورنگار کلیه امور مربوط به زیرساخت فروشگاه اینترنتی را جهت عرضه کالاهای فروشنده بر عهده دارد. مواردی همچون معرفی کالا، آپلود عکس، نمایش کالا در سایت نورنگار و دیگر موارد.
2. کلیه امور بازاریابی توسط نورنگار پس از درخواست توسط فروشنده در واحد بازاریابی نورنگار که در پنل قابل انجام می باشد. (برخی از درخواست شامل هزینه است)
3. تغییر در مفاد و شرایط قرارداد توسط نورنگار در هر زمانی امکان پذیر است.
4. این تغییرات از جمله تعهدات و مفاد قرارداد، بروزرسانی الحاقیه ها، هزینه ها و سایر موارد از طریق ایمیل، پیامک، شبکه های اجتماعی و پنل فروشنده یا سایر روش های کتبی ابلاغ می شود که بدون هیچگونه تشریفات امضا به منزله ی صلاحیه و الحاقیه این قرارداد محسوب شده و از سوی طرفین لازم الاجرا می باشد.

ماده 9) تعهدات و حقوق فروشنده

- 1- فروشنده در صورت اعلام مشتری مبني بر عیب، کاستی یا نقص کالا، متعهد به اجرای صحیح تعهدات و پاسخگویی به مشتری و جلب رضایت وی بر اساس نظر نورنگار است و در صورت درخواست مشتری نسبت به جایگزین کردن یا رفع نقص آن، ظرف مدت 2 روز کاری اقدام نماید. چنانچه فروشنده ظرف مدت مذکور اقدام لازم را معمول نداشته یا مشتری با پس دادن کالا تقاضای استرداد وجه را داشته باشد، نورنگار نسبت به عودت وجه به مشتری اقدام می نماید و فروشنده بدینوسیله حق هرگونه اعتراض نسبت به استرداد وجه به مشتری و عدم استرداد کالا از سوی خریدار را از خود سلب و ساقط مینماید. فروشنده میبذیرد هزینه ناشی از استرداد کالاهای معیوب یا ناقص توسط مشتری، از مطالبات فروشنده کسر و توسط نورنگار برداشت خواهد شد.
- 2- فروشنده متعهد می شود که هیچ گونه کالای تقلبی یا غیراصل را به عنوان کالای اصل در سایت درج نکرده و تحویل مشتری ندهد. در غیر این صورت فروشنده موظف است مطابق ماده 10، هروجه التزام عدم انجام تعهد به نورنگار پرداخت نماید و در این صورت، نورنگار میتواند ضمن قطع فوری دسترسی فروشنده به پنل، نسبت به فسخ قرارداد همکاری اقدام نماید و فروشنده بدینوسیله حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نماید.
- 3- فروشنده متعهد است نظر نورنگار را در مورد کاستیها و نقایص بستهها پذیرفته، و اقدامات لازم را در خصوص رفع نقص ظرف مدت 24 ساعت به عمل آورد. در صورت عدم رفع نقص، فروشنده متعهد به جبران خسارات وارده به نورنگار و مشتری (براساس ماده 10) حسب اعلام نورنگار و پرداخت خسارات ناشی از تأخیر در انجام تعهد است.
- 4- فروشنده موظف است در خصوص کالاهای ملزم به داشتن گارانتی، کالا را با گارانتی مجاز در پنل عرضه نماید. تاریخ شروع گارانتی از زمان صدور فاکتور توسط نورنگار آغاز می شود و فروشنده موظف است اعتبار گارانتی را از زمان فروش کالا محاسبه کند. در غیر اینصورت مسئولیت پاسخگویی به ادعاهای اشخاص ثالث (اعم از مشتری و سایر اشخاص و مراجع) را بر عهده دارد.
- 5- اگر در جریان تحویل، قبول، استفاده یا دسترسی به کالاها، خسارت مالی یا آسیب و جراحات شخصی ناشی از تقصیر یا عدم مراقبت در تولید، بسته بندی یا تحویل کالا رخ دهد از جمله مواردی چون استاندارد پایین، معیوب یا مضر بودن اجزای تشکیل دهنده ی کالا، آلودگی کالا یا هرگونه قصور و تقصیر از ناحیه فروشنده، فروشنده در مقابل نورنگار، کارکنان و نمایندگان وی و خریدار و اشخاص ثالث مسئول جبران کلیه خسارات وارده خواهد بود.

- 6- فروشنده متعهد است صرفاً کالاهای موجود در انبار را در پنل سلر اعلام نماید. معرفی کالای غیر موجود در پنل سلر سنتر به عنوان کالای موجود ممنوع بوده و فروشنده مسئول جبران خسارات وارده به نورنگار و مشتری و پاسخگویی حقوقی و کیفی در مقابل مراجع قضایی و قانونی خواهد بود. در این حالت نورنگار بنا به تشخیص خود علاوه بر اخذ وجه التزام قراردادی مندرج در ماده 10، راساً نسبت به قطع پنل فروشنده به فوریت اقدام خواهد نمود.
- 7- فروشنده متعهد به حفظ محرمانگی نام کاربری و رمز عبور پنل سلر بوده و برای جلوگیری از هرگونه سوء استفاده احتمالی، کلیه اقدامات لازم از جمله تغییر رمز عبور در دوره‌های متعارف و عدم افشای آن به اشخاص ثالث را مبذول خواهد داشت. بدیهی است مسئولیت هرگونه سهل انگاری در حفظ نام کاربری و رمز عبور، مسئولیت‌های ناشی از استفاده از رمز عبور و به طور کل، کلیه فعالیت‌هایی که تحت حساب کاربری و یا رمز عبور انجام میپذیرد بر عهده فروشنده می‌باشد. در صورت بروز هرگونه مشکل یا تخلف یا سوء استفاده اشخاص ثالث، فروشنده مسئول و پاسخگوی نهادها و مراجع ذیربط و جبران هرگونه خسارت احتمالی وارده است و باید در اسرع وقت نسبت به تغییر رمز عبور اقدام نماید. فروشنده موظف است هرگونه مشکل احتمالی را سریعاً به نورنگار اعلام نماید و جهت حل و فصل آن همکاری لازم را داشته باشد. در غیر اینصورت مسئولیت هرگونه سوء استفاده از پنل یا خسارات ناشی از آن بر عهده فروشنده است.
- 8- فروشنده متعهد است مقررات لازم‌الاجرا علی‌الخصوص قانون تجارت الکترونیک و نظامات مختص این قانون (از جمله ارائه کالاهای سالم به مشتری، حفظ مهلت هفت روزه انصراف، ارائه اطلاعات دقیق و جامع در مورد کالای عرضه شده در فضای مجازی) و قوانین و مقررات مالیاتی، صنفی، جرائم رایانه‌ای و مجازات اسلامی و نیز قوانین و مقررات تعزیرات و امور گمرکی و صادرات و واردات و مبارزه با قاچاق را رعایت نماید و همچنین تأیید می نماید که مجوزهای قانونی و توانایی‌های لازم را برای این فعالیت‌ها دارا می باشد. فروشنده ضمن آگاهی به این موضوع حق خود در خصوص هرگونه ادعای جبران خسارات را سلب و ساقط می نماید.

ماده 10) وجه التزام

- در صورتی که فروشنده هر یک از تعهدات قراردادی خود را در موعد مقرر یا به طور صحیح انجام ندهد یا اقدامات وی به هر دلیل منجر به ورود خدشه به اعتبار یا شهرت نورنگار گردد، نورنگار حق دارد وجوه التزام به شرح ذیل را با توجه به جدول موجود در پنل سلر محاسبه و از فروشنده مطالبه یا راساً از مطالبات فروشنده کسر کند:
- الف- وجه التزام قیمت گذاری و فروش هرگونه کالا با قیمتی بالاتر از "قیمت مصرف کننده" مندرج بر روی کالا
- ب- وجه التزام فروش کالای غیر اصل و کالای بدون گارانتی
- پ- وجه التزام فروش کالای قاچاق، ممنوعه، غیر بهداشتی مضر
- ت- وجه التزام لغو سفارش مشتری توسط فروشنده به دلایلی از قبیل عدم موجودی کالا در انبار فروشنده، فروش کالاهای ممنوعه
- ث- تاخیر در تامین و ارسال کالا از سمت فروشنده، اشتباه در قیمت گذاری و سایر دلایل به تشخیص نورنگار
- ج- وجه التزام تاخیر در ارسال کالا (از تاریخ مقرر در پنل برای تحویل به انبار نورنگار
- چ- وجه التزام مغایرت کالا و محموله ارسالی با سفارش ثبت شده و محموله ثبت شده در پنل، در هنگام ورود به انبار نورنگار
- ح- وجه التزام مرجوعی کالا توسط مشتری به دلایلی از قبیل مغایرت محتوایی، معیوب بودن کالا، کالای تقلبی یا غیراصل و سایر دلایل به تشخیص نورنگار
- خ- وجه التزام تاخیر در بازپس گیری و تعیین تکلیف کالا توسط فروشنده به دلایلی از قبیل معیوب بودن، ناقص بودن، مسترد شدن از طرف خریدار یا به هر دلیل به تشخیص نورنگار مشمول بازپس گیری از انبار شدند.
- د- خریدار یا به هر دلیل به تشخیص نورنگار مشمول بازپس گیری از انبار شدند.
- تبصره 3: وجوه التزام مذکور با الزام فروشنده به انجام تعهد اصلی قابل جمع بوده و بدل آن نمیباشد.

ماده (11) کمیسیون ها

نورنگار در راستای ارائه هرگونه خدمات به فروشندگان، هزینه های مربوطه را مطابق با جدول کمیسیون و هزینه ها در ازای صدور فاکتور از فروشنده دریافت می نماید. فاکتور نورنگار می تواند به صورت الکترونیک روی پنل باشد و فروشنده ظرف 5 روز کاری پس از صدور فاکتور مهلت دارد تا مراتب اعتراض خود را اعلام نماید. بدیهی است در صورت اعتراض موارد توسط نورنگار بررسی و در صورت صلاحدید در فاکتور بعدی اصلاح می گردد.

ماده (12) موارد فسخ قرارداد

در صورت عدم امکان همکاری فی مابین نورنگار و فروشنده با اعلام زمان قبلی نسبت به تسویه و فسخ قرارداد اقدام می نمایند.

ماده (13) قوه قاهره (فورس ماژور)

چنانچه به دلیل بروز حوادث غیر مترقبه از قبیل جنگ، شورش، سیل، زلزله، حریق و نظایر آن، ایفای تعهدات از ناحیه یکی از طرفین غیرممکن گردد، قرارداد به حالت تعلیق درآمده و اگر این وضعیت بیش از سه ماه ادامه یابد و طرفین در مورد آن توافق ننمایند، هر طرف حق فسخ قرارداد همکاری را خواهد داشت

ماده (14) رازداری

نورنگار، مشتری و فروشنده نسبت به حفظ محرمانگی اطلاعات فی مابین متعهد می باشند . تا چه زمانی بعد از فسخ؟

ماده (15) حل اختلاف

کلیه اختلافات حاصله ناشی از این قرارداد اعم از صحت، بطلان، فسخ، انفساخ و انحلال، همچنین اختلاف در هر یک از مواد قرارداد و یا تفسیر و اجرای آن، از طریق داوری مرض الطرفین حل و فصل می گردد، که در این قرارداد آقای سید هادی یاسینی وکیل دادگستری و یا موسسه داوری و در صورت عدم توافق با مرجع قضایی محل اقامت نورنگار خواهد شد.

ماده (16) سایر موارد

این قرارداد در 16 ماده و 3 تبصره، 6 صفحه و در دو نسخه و با علم و آگاهی طرفین، مطابق ماده 10 قانون مدنی تنظیم شده است. جهت انعقاد قرارداد این صفحه و کلیه صفحات این قرارداد می بایستی به امضا و مهر طرفین برسد.

[Type here]

[Type here]

[Type here]